



Guía de autorregistro en My HealtheLife Portal

Cómo registrar una cuenta usted mismo

Importante:

- Si usted se encarga de la atención médica de otra persona, hable con el proveedor o con un miembro del personal de registro de esa persona en la próxima visita médica para recibir una invitación personal al portal del paciente.
- **El autorregistro no está disponible para cuidadores ni tutores legales.**
- La edad requerida para autorregistrarse varía según la organización.

Siga estos pasos para registrar una cuenta en el portal para pacientes.

1. Ingrese al [enlace](#) del sitio web de autorregistro de su organización, según las indicaciones de su proveedor. Se mostrará la página de autorregistro.
2. Escriba su nombre, apellido y fecha de nacimiento en los recuadros correspondientes.
3. Dependiendo de su organización, es posible que también le soliciten más información para verificar su identidad, como, por ejemplo, número de historia clínica (MRN), número de historia clínica de la comunidad (CMRN), número de seguro social (SSN), una dirección de correo electrónico o un número de teléfono (para mensajes de texto).
4. Seleccione la casilla de verificación de la sección “Verificación de identidad” y siga el proceso *Re-CAPTCHA* de Google.
5. Haga clic en “**Siguiente**”. El sistema hace una búsqueda para validar su identidad.

Autorregistro en My HealtheLife Portal

El autorregistro está disponible para personas mayores de 18 años que se atiendan en Colonial Behavioral Health y quieran acceder a My HealtheLife Portal, un portal en línea donde puede ver algunos datos de su información médica y tener visitas médicas por video con su proveedor. Complete el siguiente formulario para empezar el proceso de autorregistro.

Si es el representante autorizado o el tutor legal que actúa como apoderado de una persona y está a cargo de su atención médica, hable con el proveedor de atención médica de esa persona en la próxima visita para recibir una invitación personal a My HealtheLife Portal. Por el momento, el autorregistro en línea no está disponible para apoderados (representantes autorizados o tutores legales).

[Términos de uso](#)

[Política de privacidad](#)

* Indica que es un campo obligatorio

* Nombre

* Apellido

* Fecha de nacimiento

Mes Día Año

Seleccionar ▼

Escribe el año con 4 dígitos

* ¿Cómo quiere verificar su cuenta?

[Identificadores personales](#)

Número de historia clínica (MRN)

Últimos cuatro dígitos del número de seguro social (SSN)

* Verificación de identidad

No soy un robot

reCAPTCHA
Privacy Terms

siguiente



Guía de autorregistro en My HealthLife Portal

- Si no hay ninguna coincidencia, aparecerá un mensaje como este: Usted no califica para autorregistrarse. Para solicitar una invitación, hable con su organización de atención médica en su próxima visita. Si aparece este mensaje, debe hablar con su organización de atención médica para solicitar una invitación y seguir el proceso de registro.
- Si hay una coincidencia, se le enviará un código de verificación por correo electrónico o mensaje de texto, dependiendo del identificador que haya ingresado en el paso anterior. Además, aparecerá una página en la que puede escribir el código de verificación.

6. Escriba el código de verificación que recibió. Si lo escribe correctamente, se mostrará la página “Coincidencia de paciente encontrada”.

7. En la sección “Verificación de identidad” de la página “Coincidencia de paciente encontrada”, seleccione la casilla de verificación para confirmar que usted es el paciente identificado.

8. Haga clic en “**Siguiente, crear cuenta**”.

9. Cree su nombre de usuario y contraseña.

10. Haga clic en “**Crear cuenta**”. Ha creado su cuenta correctamente. Recuerde su nombre de usuario y su contraseña porque deberá usarlos cada vez que inicie sesión en el portal del paciente.

Coincidencia de paciente encontrada

¡Felicitaciones! Se verificó su información de paciente. El último paso para entrar a HealthLife Portal es crear una cuenta. Para continuar, confirme que usted es el paciente y que acepta la Política de privacidad.

* Todos los campos son obligatorios.

* Verificación de identidad

Confirmo que soy ____ [nombre] ____.

Next, Create Your Account