


# Microsoft Teams – Addressing Audio Issues

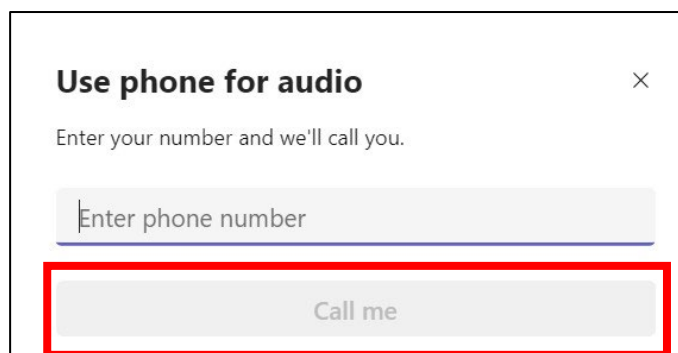
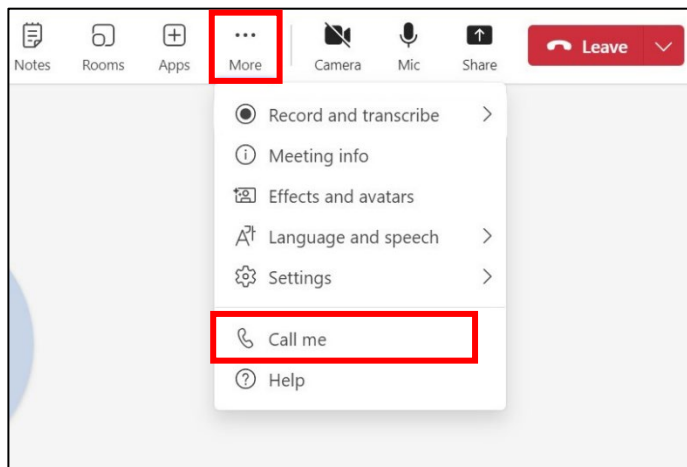
## Teams Call me

If during the course of a meeting you are experiencing audio issues, you can select the **Call me** feature and switch to your phone audio.

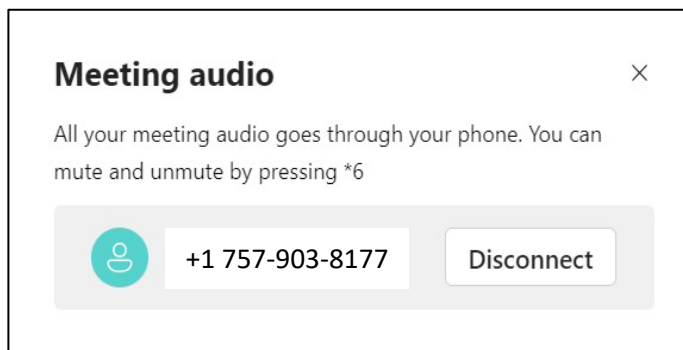
1. Select **More Actions**  from the task bar, and then select **Call me**. Enter the phone number you wish to be called at, and then click **Call me**.
2. Enter the phone number you wish to be called at, and then click **Call me**.

You will receive a call from the NYC audio line (646) 902-9990. Once you accept the call, Teams will automatically join you to the meeting.

Click on the **X** in the upper right-hand corner of the dialog box to see the Teams screen



Note: When you switch to phone audio, the Teams audio is automatically muted. To mute yourself during the meeting, use the mute button on your phone or press \*6.

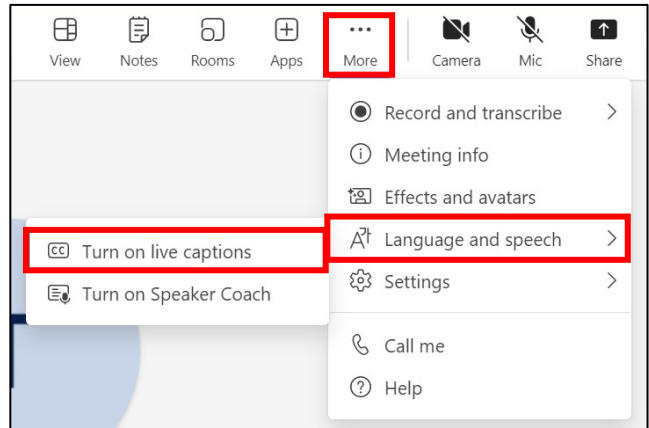




# Microsoft Teams – Addressing Audio Issues

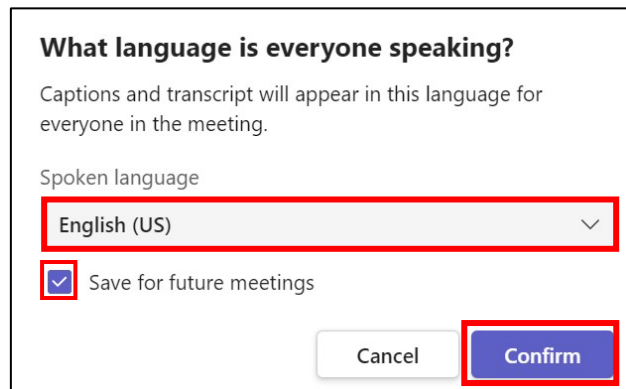
## Live Captions

1. If you still are having difficulty hearing others on a call, you can select **More (three dots)** in the task bar, click **Language and speech** then **Turn on live captions**.



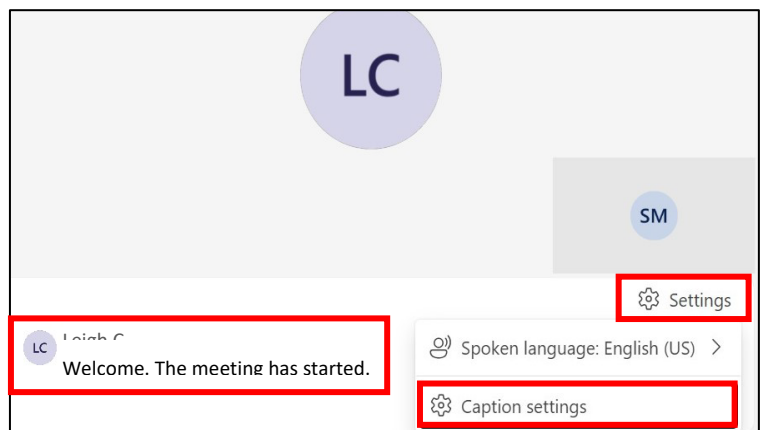
2. **Select the language** that is spoken by everyone in the meeting from the drop down menu.
3. **Check the box to Save for future meetings**, and then click **Confirm**.

Note: English is the default language.



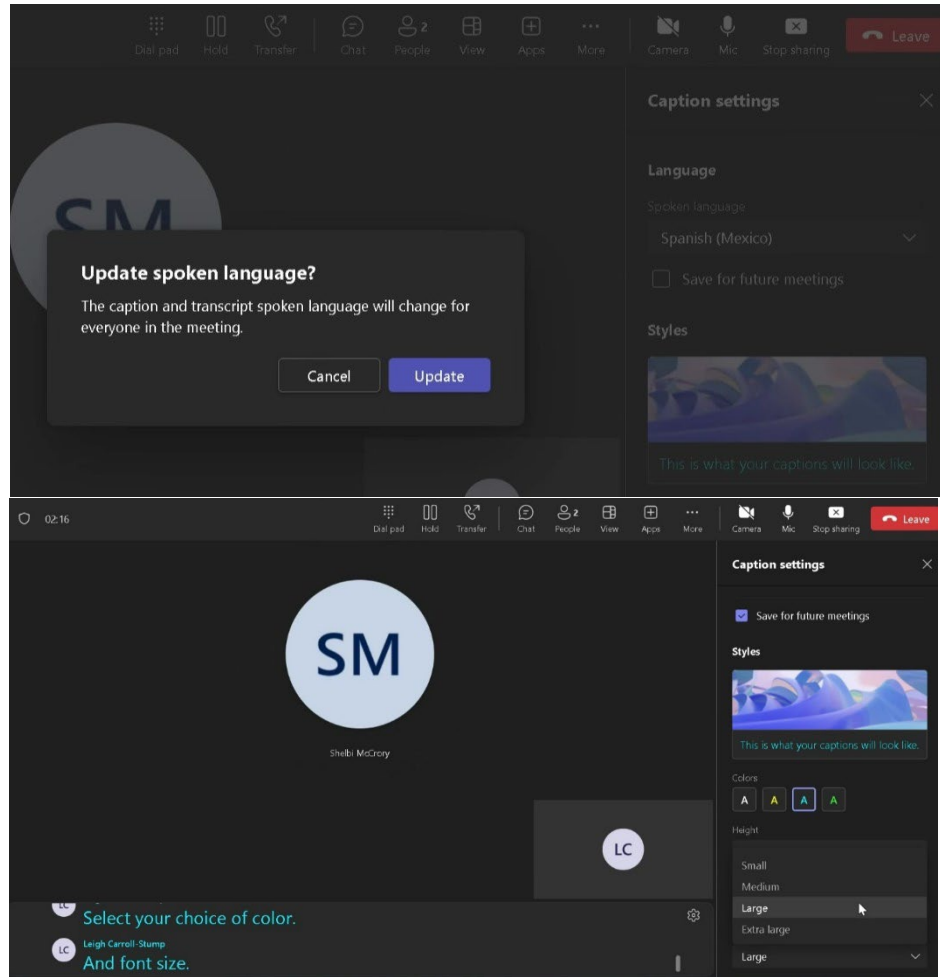
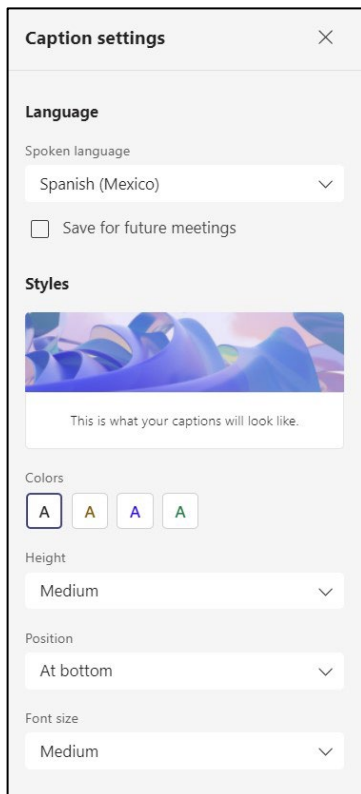
A live transcript will appear at the bottom of the screen throughout the duration of the meeting.

To change the font size and color, click the **Settings** in the captions box at the bottom of the screen, and then click **Caption settings**.



# Microsoft Teams – Addressing Audio Issues

In caption settings you can change the Spoken language or font style (color, height position and size).




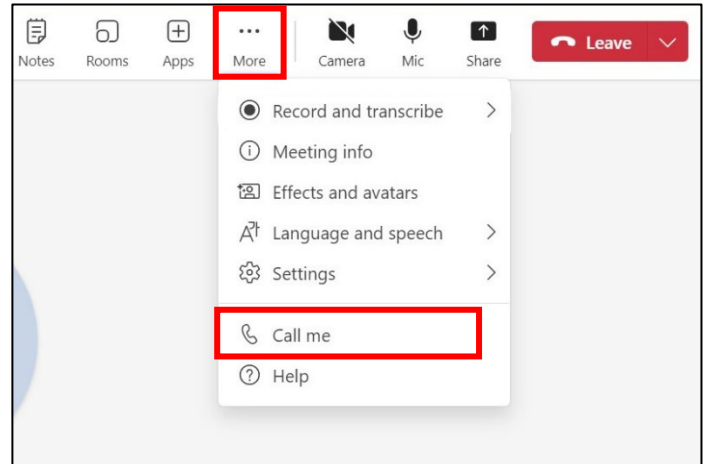


# Microsoft Teams; solución de problemas de audio

## Call me (Llámame) de Teams

Si durante el transcurso de una reunión tiene problemas de audio, puede seleccionar la función **Call me** (Llámame) y cambiar al audio de su teléfono.

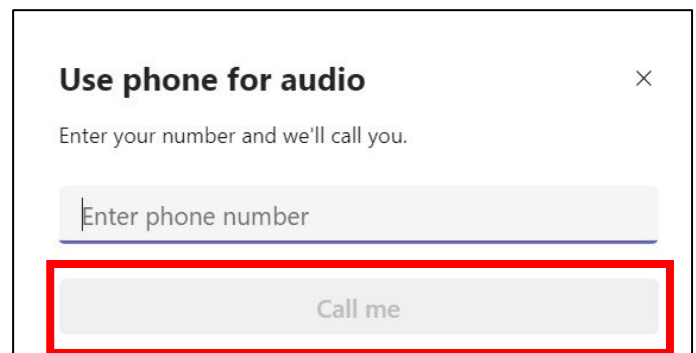
1. Seleccione **More Actions**  (Más acciones) en la barra de tareas y, a continuación, seleccione **Call me** (Llámame). Ingrese el número de teléfono al que desea que le llamen y, a continuación, haga clic en **Call me** (Llámame).



2. Ingrese el número de teléfono al que desea que le llamen y, a continuación, haga clic en **Call me** (Llámame).

Recibirá una llamada de la línea de audio de NYC (646) 902-9990. Una vez que acepte la llamada, Teams automáticamente le unirá a la reunión.

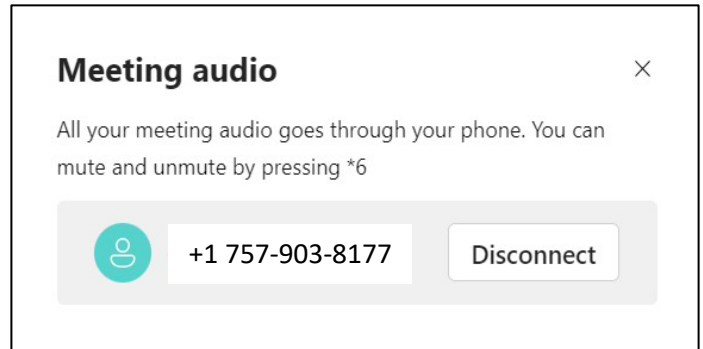
Haga clic en la **X** de la esquina superior derecha del cuadro de diálogo para ver la pantalla Teams.





# Microsoft Teams; solución de problemas de audio

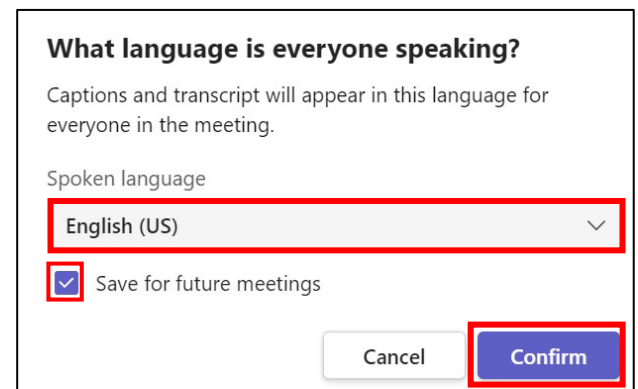
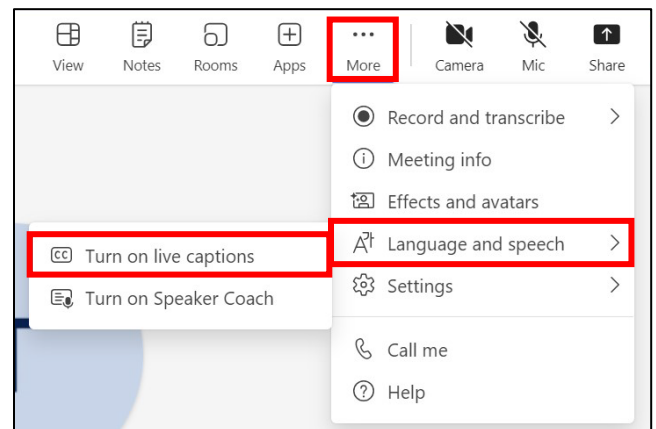
Nota: cuando cambia al audio del teléfono, el audio de Teams se silencia automáticamente. Para silenciarse durante la reunión, utilice el botón de silencio de su teléfono o pulse \*6.



## Subtítulos en directo

1. Si continúa teniendo dificultades para oír a las demás personas en la llamada, puede seleccionar **More (Más) (los tres puntos)** en la barra de tareas, hacer clic en **Language and speech (Idioma y habla)** y, a continuación **Turn on live captions (Activar subtítulos en directo)**.
2. **Seleccione del menú desplegable el idioma que hablan todos los participantes en la reunión.**
3. **Marque** la casilla para **Save for future meetings (Guardar para reuniones futuras)** y, a continuación, haga clic en **Confirm (Confirmar)**.

Nota: El inglés es el idioma predeterminado.

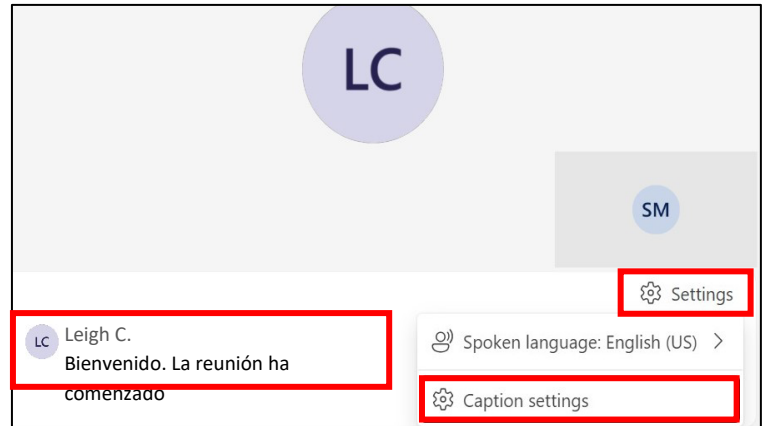




# Microsoft Teams; solución de problemas de audio

En la parte inferior de la pantalla aparecerá una transcripción en directo durante toda la reunión.

Para cambiar el tamaño y el color de la fuente, haga clic en **Settings** (Configuración) en el cuadro de subtítulos en la parte inferior de la pantalla y, a continuación, haga clic en **Caption settings** (Configuración de subtítulos).



En la configuración de los subtítulos puede cambiar el idioma hablado o el estilo de la fuente (color, altura, posición y tamaño).

