

Servicios de gestión de casos

Los servicios de gestión de casos están diseñados para ayudar a satisfacer las necesidades diarias de las personas con discapacidad intelectual, enfermedades mentales graves y dependencia química severa. Estos servicios son la piedra angular de la misión de Colonial Behavioral Health para mejorar la vida de las personas afectadas por estos trastornos. Todos los usuarios de CBH que cumplan los requisitos pueden acceder a los servicios de gestión de casos.

La gestión de casos proporciona una evaluación continua de las necesidades y preferencias de la persona, la conexión con los servicios y apoyos diseñados para satisfacer esas necesidades, el seguimiento para garantizar que las necesidades se satisfagan adecuadamente, la defensa de los intereses de la persona y el apoyo y la asistencia continuos para garantizar el mejor resultado posible.

Las personas reciben tratamiento en el entorno menos restrictivo posible. Los servicios de gestión de casos buscan brindar apoyo, mejorar la calidad de vida y empoderar a las personas a través de terapias de apoyo, manejo de síntomas, educación e intervención en crisis.



Declaración de la misión y la visión

Nuestra misión

Facilitar la recuperación y la resiliencia de las personas y familias afectadas por enfermedades mentales, discapacidades del desarrollo y trastornos por consumo de sustancias.

Nuestra visión

Continuar siendo un socio vital en un sistema comunitario de atención que promueva la mayor calidad de vida posible.



Gestión de casos para adultos

Oficina de Williamsburg

1657 Merrimac Trail
Williamsburg, VA 23185

Teléfono: 757-220-3200

Fax: 757-229-7173

Oficina de York-Poquoson

3804 George Washington
Memorial Hwy.

Yorktown, VA 23692

Teléfono: 757-898-7926

Fax: 757-898-4505

Línea de crisis 988 | R5: 757-656-7755

Línea de crisis CBH | 24/7: 757-378-5555

www.ColonialBH.org

Presta servicios a los condados de James City, a la ciudad de Poquoson, a la ciudad de Williamsburg y al condado de York



Servicios de gestión de casos



Servicios

Los servicios de gestión de casos están autorizados por el Departamento de Salud Mental y Servicios para el Desarrollo de Virginia. Los usuarios y sus familias pueden participar activamente en la planificación y la prestación de los servicios.

Los servicios están diseñados para brindar apoyo a las personas en múltiples aspectos de la vida diaria. Esto se logra a través de:

- Evaluaciones clínicas
- Seguimiento y apoyo
- Planificación de servicios centrada en la persona
- Conexiones y derivaciones a la comunidad
- Defensa de los derechos
- Servicios de extensión comunitaria
- Oportunidades para una mayor participación en la comunidad
- Educación y manejo de los síntomas

Líneas de servicio de acceso directo

- **Servicios de crisis 24/7**
Teléfono: 757-378-5555
- **TTY: 711**

Costo de los servicios

Los servicios se prestan mediante el pago de una tarifa por servicio. Se aceptan la mayoría de los planes de seguro médico y las organizaciones de mantenimiento de la salud (HMO). A las personas sin cobertura de seguro se les cobra según su capacidad de pago, en función de sus ingresos y el número de personas a su cargo.

Nadie será privado de los servicios por no poder pagar.

Socios comunitarios

Colonial Behavioral Health ofrece servicios en red que proporcionan recursos integrales a través de las siguientes alianzas de colaboración:

- The ARC de Greater Williamsburg
- Departamento de Servicios Sociales
- Hospital Estatal Eastern
- Clínica Lackey
- Centro de asistencia para adultos mayores de la localidad
- Centro médico y dental Olde Towne
- Asociación de Salud Mental Península
- Hospitales psiquiátricos privados
- Administración del Seguro Social
- Alianza del área de Williamsburg para personas con enfermedades mentales (NAMI-WA)