

# Acceso a los servicios

## Centro de Evaluación Infantil de Greater Williamsburg (GWCAC, por sus siglas en inglés)

Cuando tenga dificultades en la vida, ¡la ayuda está al otro lado del teléfono!

### ACCESO EL MISMO DÍA

### Acceso a los servicios para niños y adolescentes

Si reside en el condado de James City, la ciudad de Poquoson, la ciudad de Williamsburg o el condado de York, puede ser elegible para recibir servicios de salud mental en Colonial Behavioral Health. Ofrecemos evaluaciones sin cita previa de lunes a viernes de 8:30 am a 12 pm en nuestra oficina de Capitol Landing (921 Capitol Landing Road).

Se atiende según el orden de llegada. y cuando usted y su niño lleguen, se reunirán con el primer profesional clínico disponible. La posibilidad de atenderle y completar la evaluación el mismo día depende de su hora de llegada y de nuestra disponibilidad. Si una vez finalizada la evaluación, el niño cumple con los requisitos para recibir servicios que incluyen terapia ambulatoria, gestión de casos o atención psiquiátrica, se le programará una cita de seguimiento con dicho programa.

Nuestros profesionales clínicos, con licencia o elegibles para obtenerla, evaluarán a su hijo/a para determinar sus necesidades. Esta reunión generalmente incluye la recopilación de información sobre el historial médico y familiar, y la identificación de las áreas clave para el tratamiento y las necesidades de apoyo. Una vez finalizada la evaluación, le ofreceremos sugerencias y recomendaciones de tratamiento, como terapia ambulatoria, gestión de casos y otros servicios de apoyo. Los servicios de terapia y psiquiatría están disponibles para niños mayores de 6 años.

Si representa a una escuela y desea enviar un formulario de derivación, visite la [página de Acceso a los servicios](#) en nuestro portal web.

Por favor, traiga los siguientes documentos cuando venga para la evaluación:

- Documento de identidad con fotografía
- Comprobante de domicilio
- Tarjetas de seguro médico y copagos, si corresponde
- Documentación de tutela, alta hospitalaria, custodia o libertad condicional, si corresponde
- Fotografía de la etiqueta del frasco de todo medicamento actualmente recetado

## ACCESO CENTRAL

Para hablar con alguien del Departamento de Acceso Central antes de su visita, llame a la oficina de Acceso Central correspondiente según la localidad en la que reside:

### Oficina de Capitol Landing

**757-253-4047**

Jóvenes de 3  
a 18 años

### Oficina de York-Poquoson

**757-898-7926**

Adultos a partir de los  
18 años residentes en la  
ciudad de Poquoson o  
en el sur del condado de  
Lower York

### Oficina de Williamsburg

**757-220-3200**

Adultos a partir de los  
18 años residentes en el  
condado de James City, la  
ciudad de Williamsburg o el  
condado de Upper York

## ACCESO A SERVICIOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL/DEL DESARROLLO (DD/ID)

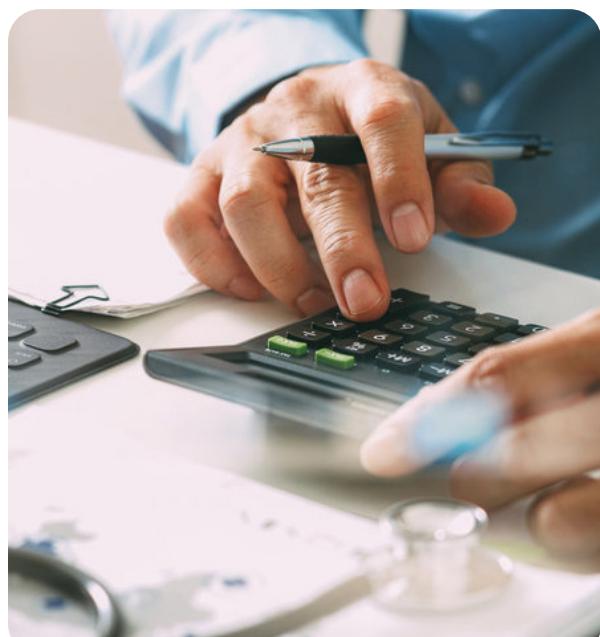
Para cualquier consulta sobre servicios para personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, llame al **757-220-3200**.

Nuestro Coordinador de Gestión de Casos para personas con discapacidad intelectual o del desarrollo se comunicará con usted por escrito para informarle sobre los servicios disponibles y la documentación necesaria para determinar su elegibilidad. Por favor, tenga a mano su información de contacto al llamar.



## COSTO DE LOS SERVICIOS

### Determinación de la elegibilidad para tarifas reducidas



El costo de la evaluación es de \$150 sin seguro médico. Si cuenta con cobertura de seguro, es posible que deba pagar un copago, dependiendo de su plan. Si no tiene seguro y desea solicitar tarifas reducidas, por favor, traiga los siguientes documentos a su evaluación:

- Comprobante de domicilio (por ejemplo, factura de servicios públicos, licencia de conducir o identificación con foto y dirección, etc.)
- Recibos de pago de salario de un mes o el formulario W-2 del año anterior

Para obtener ayuda con los requisitos de elegibilidad para Medicaid y para solicitar la cobertura, visite [commonhelp.virginia.gov](http://commonhelp.virginia.gov).