



# Acceso a los servicios

Cuando tenga dificultades en la vida, ¡la ayuda está al otro lado del teléfono!

## ACCESO EL MISMO DÍA

### Acceso a servicios para adultos

Si reside en el condado de James City, la ciudad de Poquoson, la ciudad de Williamsburg o el condado de York, puede ser elegible para recibir servicios de salud mental en Colonial Behavioral Health. Ofrecemos evaluaciones sin cita previa para adultos **de lunes a viernes de 8:30 am a 2 pm** en nuestra **oficina de Williamsburg** (1651 Merrimac Trail - Edificio 1) o **de martes a viernes de 8:30 am a 12 pm** en nuestra oficina **de York-Poquoson** (3804 George Washington Memorial Hwy).

Se atiende según el orden de llegada. Al llegar se reunirá con el primer profesional clínico disponible. La posibilidad de atenderle y completar la evaluación el mismo día depende de su hora de llegada y de nuestra disponibilidad. Si cumple con los requisitos, se le programarán servicios de seguimiento, como terapia ambulatoria, gestión de casos o atención psiquiátrica.

Actualmente, damos prioridad a las personas que han sido dadas de alta recientemente de un centro donde recibieron tratamiento de salud mental, a las mujeres embarazadas que solicitan tratamiento para el trastorno por consumo de sustancias, a quienes consumen drogas por vía intravenosa, a quienes han sido remitidos por el sistema judicial para recibir tratamiento ambulatorio obligatorio, a quienes padecen una enfermedad mental grave y solicitan únicamente servicios de gestión de casos, a quienes no tienen seguro médico, a quienes no tienen hogar o a los miembros de las fuerzas armadas que viven a más de 80 kilómetros de un centro de tratamiento militar o a los veteranos que viven a más de 64 kilómetros de un centro médico de la Administración de Veteranos (VA).

Por favor, traiga los siguientes documentos cuando venga para la evaluación:

- Documento de identidad con fotografía
- Comprobante de domicilio
- Tarjetas de seguro médico y copagos, si corresponde
- Documentación de tutela, alta hospitalaria, custodia o libertad condicional, si corresponde
- Fotografía de la etiqueta del frasco de todo medicamento actualmente recetado

## ACCESO CENTRAL

Para hablar con alguien del Departamento de Acceso Central antes de su visita, llame a la oficina de Acceso Central correspondiente según la localidad en la que reside:

### Oficina de Williamsburg

**757-220-3200**

Adultos a partir de los 18 años residentes en el condado de James City, la ciudad de Williamsburg o el condado de Upper York

### Oficina de York-Poquoson

**757-898-7926**

Adultos a partir de los 18 años residentes en la ciudad de Poquoson o en el sur del condado de Lower York

### Oficina de Capitol Landing

**757-253-4047**

Jóvenes de 3 a 18 años

## ACCESO A SERVICIOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL/DEL DESARROLLO (DD/ID)

Para cualquier consulta sobre servicios para personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, llame al **757-220-3200**.

Nuestro Coordinador de Gestión de Casos para personas con discapacidad intelectual o del desarrollo se comunicará con usted por escrito para informarle sobre los servicios disponibles y la documentación necesaria para determinar su elegibilidad. Por favor, tenga a mano su información de contacto al llamar.



## COSTO DE LOS SERVICIOS

### Determinación de la elegibilidad para tarifas reducidas



El costo de la evaluación es de \$150 sin seguro médico. Si cuenta con cobertura de seguro, es posible que deba pagar un copago, dependiendo de su plan. Si no tiene seguro y desea solicitar tarifas reducidas, por favor, traiga los siguientes documentos a su evaluación:

- Comprobante de domicilio (por ejemplo, factura de servicios públicos, licencia de conducir o identificación con foto y dirección, etc.)
- Recibos de pago de salario de un mes o el formulario W-2 del año anterior

**Para obtener ayuda con los requisitos de elegibilidad para Medicaid y para solicitar la cobertura, visite**

**[commonhelp.virginia.gov](https://www.commonhelp.virginia.gov).**