



Acceso a los servicios

Centro de Evaluación Infantil de Greater Williamsburg (GWCAC, por sus siglas en inglés)

Cuando tenga dificultades en la vida, ¡la ayuda está al otro lado del teléfono!

ACCESO EL MISMO DÍA

Acceso a los servicios para niños y adolescentes

Si reside en el condado de James City, la ciudad de Poquoson, la ciudad de Williamsburg o el condado de York, puede ser elegible para recibir servicios de salud mental en Colonial Behavioral Health. Ofrecemos evaluaciones sin cita previa **de lunes a viernes de 8:30 am a 2 pm en nuestra oficina de Capitol Landing (921 Capitol Landing Road).**

Se atiende según el orden de llegada. y cuando usted y su niño lleguen, se reunirán con el primer profesional clínico disponible. La posibilidad de atenderle y completar la evaluación el mismo día depende de su hora de llegada y de nuestra disponibilidad. Si una vez finalizada la evaluación, el niño cumple con los requisitos para recibir servicios que incluyen terapia ambulatoria, gestión de casos o atención psiquiátrica, se le programará una cita de seguimiento con dicho programa.

Nuestros profesionales clínicos, con licencia o elegibles para obtenerla, evaluarán a su hijo/a para determinar sus necesidades. Esta reunión generalmente incluye la recopilación de información sobre el historial médico y familiar, y la identificación de las áreas clave para el tratamiento y las necesidades de apoyo. Una vez finalizada la evaluación, le ofreceremos sugerencias y recomendaciones de tratamiento, como terapia ambulatoria, gestión de casos y otros servicios de apoyo. Los servicios de terapia y psiquiatría están disponibles para niños mayores de 6 años.

Si representa a una escuela y desea enviar un formulario de derivación, visite la [página de Acceso a los servicios](#) en nuestro portal web.

Por favor, traiga los siguientes documentos cuando venga para la evaluación:

- Documento de identidad con fotografía
- Comprobante de domicilio
- Tarjetas de seguro médico y copagos, si corresponde
- Documentación de tutela, alta hospitalaria, custodia o libertad condicional, si corresponde
- Fotografía de la etiqueta del frasco de todo medicamento actualmente recetado

ACCESO CENTRAL

Para hablar con alguien del Departamento de Acceso Central antes de su visita, llame a la oficina de Acceso Central correspondiente según la localidad en la que reside:

Oficina de Capitol Landing

757-253-4047

Jóvenes de 3
a 18 años

Oficina de York-Poquoson

757-898-7926

Adultos a partir de los
18 años residentes en la
ciudad de Poquoson o
en el sur del condado de
Lower York

Oficina de Williamsburg

757-220-3200

Adultos a partir de los
18 años residentes en el
condado de James City, la
ciudad de Williamsburg o el
condado de Upper York

ACCESO A SERVICIOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL/DEL DESARROLLO (DD/ID)

Para cualquier consulta sobre servicios para personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, llame al **757-220-3200**.

Nuestro Coordinador de Gestión de Casos para personas con discapacidad intelectual o del desarrollo se comunicará con usted por escrito para informarle sobre los servicios disponibles y la documentación necesaria para determinar su elegibilidad. Por favor, tenga a mano su información de contacto al llamar.



COSTO DE LOS SERVICIOS

Determinación de la elegibilidad para tarifas reducidas



El costo de la evaluación es de \$150 sin seguro médico. Si cuenta con cobertura de seguro, es posible que deba pagar un copago, dependiendo de su plan. Si no tiene seguro y desea solicitar tarifas reducidas, por favor, traiga los siguientes documentos a su evaluación:

- Comprobante de domicilio (por ejemplo, factura de servicios públicos, licencia de conducir o identificación con foto y dirección, etc.)
- Recibos de pago de salario de un mes o el formulario W-2 del año anterior

Para obtener ayuda con los requisitos de elegibilidad para Medicaid y para solicitar la cobertura, visite [commonhelp.virginia.gov](https://www.commonhelp.virginia.gov).