



Colonial Behavioral Health

SERVING JAMES CITY COUNTY, CITY OF POQUOSON, CITY OF WILLIAMSBURG AND YORK COUNTY



Making a decision to move into a residential facility such as an Assisted Living Facility (ALF) or a Medicaid Waiver Group Home can often be an exciting, yet difficult choice to make. Your Colonial Behavioral Health (CBH) Case Manager can assist you with selecting a residential placement that will meet your needs. However, ultimately where you live is your choice (or your guardian's choice) and honoring your choice is in accordance with CBH's Human Rights Policy specific to providing person-centered services.

In an attempt to provide general guidance for selecting a potential ALF or Group Home, CBH strongly encourages you to view the websites below to learn more about a facility. These websites provide public information regarding the status of the provider in accordance with the status of their license and their compliance to the regulations that are required specific to the operational practices of the home.

Virginia Department of Social Services (DSS) – Assisted Facility Search

<https://www.dss.virginia.gov/facility/search/alf.cgi>

Directions: Enter the name of the ALF you are interested in viewing or search for an ALF by location or zip code. Click on the name of the facility to see more details about the ALF. For each ALF you can view information to include the number of residents, last DSS review dates, compliance issues, etc.

You will need to select an ALF that offers the type of care you may need. There are three types of ALFs providing different levels of care. You can search by the type of ALF to see facilities located throughout the state. The three types of ALFs are the following:

- **Non-Ambulatory** - Facilities with this qualification are permitted to care for residents who by reason of physical or mental impairment are not capable of self-preservation without the assistance of another person.
- **Assisted Living Care** - Level of service provided by an assisted living facility for adults who require assistance with at least two activities of daily living. Included in this level of service are individuals who require assistance because of significant behavior problems. Facilities licensed for the assisted living level of care also may provide care to residents who require only the residential level of care.
- **Special Care Unit** - A self-contained safe, secure environment for individuals with serious cognitive impairments due to a primary psychiatric diagnosis of dementia who cannot recognize danger or protect their own safety and welfare. There may be one or more self-contained special care units in a facility or the whole facility may be a special care unit.

Department of Behavioral Health and Developmental Services (DBHDS) -

Licensed Provider Location Search:

<https://vadbhdsprod.glsuite.us/GLSuiteWeb/Clients/vadbhds/Public/ProviderSearch/ProviderSearchSearch.aspx>

- Licensed provider Location Search: use this site to find more information about Group Home providers that have been licensed or are in the process of being licensed by DBHDS.

Search instructions: Enter the parameters of your search (Provider Name, Service/Program, zip code) and then click search. The Provider records that meet your search will be listed. Click the name of the provider to see the details and locations for each search.

- Licensed Provider Inspection/Investigation Reports:

After you have clicked the name of the provider, click on the service license number to view the program service details. Here you can view inspection reports and investigations.

If you need assistance with viewing these websites, please do not hesitate to inform your CBH Case Manager and they can help you.

Your CBH Case Manager is also available to assist you with touring the residential facilities you have selected. It is important that you and possibly a family member tour facilities in advance of moving in so you can make an informed decision about where you have chosen to live.

IMPORTANT: After you have moved into an ALF or a Group Home, if at any time you feel your rights have been violated by others in the facility or you have been abused in any way, please be certain to let your CBH Case Manager know you are no longer satisfied with living at the facility and need assistance with finding a different place to live.



Colonial Behavioral Health

AL SERVICIO DEL CONDADO DE JAMES CITY, LA CIUDAD DE POQUOSON,
LA CIUDAD DE WILLIAMSBURG Y EL CONDADO DE YORK



La decisión de mudarse a un centro residencial, como un centro de vida asistida (ALF, por sus siglas en inglés) o un hogar grupal con exención de Medicaid, a menudo puede ser una decisión emocionante, pero difícil de tomar. Su administrador de casos de Colonial Behavioral Health (CBH) puede ayudarle a seleccionar una colocación residencial que satisfaga sus necesidades. Sin embargo, en última instancia, el lugar donde usted viva es su elección (o la de su tutor) y respetar su elección se ajusta a la Política de derechos humanos de CBH específica para la prestación de servicios enfocados en la persona.

En un intento de proporcionar una orientación general para la selección de un posible ALF u hogar grupal, CBH le recomienda enfáticamente que visite los sitios web que se indican a continuación para obtener más información sobre los centros. Estos sitios web proporcionan información pública sobre el estatus del proveedor de acuerdo con el estatus de su licencia y su cumplimiento de las regulaciones que se requieren específicas para las prácticas operativas del hogar.

Departamento de Servicios Sociales de Virginia (DSS, por sus siglas en inglés); búsqueda asistida de centros

<https://www.dss.virginia.gov/facility/search/alf.cgi>

Instrucciones: Ingrese el nombre del ALF que le interesa ver o busque un ALF por ubicación o código postal. Haga clic en el nombre del centro para ver más detalles sobre el ALF. Para cada ALF puede ver información que incluye el número de residentes, las fechas de las últimas revisiones del DSS, problemas de cumplimiento, etc.

Deberá elegir un ALF que ofrezca el tipo de atención que pueda necesitar. Existen tres tipos de ALF que ofrecen distintos niveles de atención. Puede buscar por tipo de ALF para ver los centros ubicados en todo el estado. Los tres tipos de ALF son los siguientes:

- **No ambulatorio:** a los centros con esta calificación se les permite atender a residentes que, debido a una discapacidad física o mental, no son capaces de valerse por sí mismos sin la ayuda de otra persona.
- **Atención de vida asistida:** nivel de servicio prestado por un centro de vida asistida para adultos que requieren asistencia con al menos dos actividades de la vida diaria. Se incluyen en este nivel de servicio las personas que requieren asistencia debido a problemas significativos de comportamiento.
Los centros con licencia para el nivel de atención de vida asistida también pueden prestar atención a residentes que solo requieran el nivel de atención residencial.
- **Unidad de cuidados especiales:** un entorno autónomo, seguro y protegido para personas con deficiencias cognitivas graves debido a un diagnóstico psiquiátrico primario de demencia que no pueden reconocer el peligro ni proteger su propia seguridad y bienestar. Puede haber una o más unidades autónomas de cuidados especiales en un centro o el centro completo puede ser una unidad de cuidados especiales.

Departamento de Salud Conductual y Servicios de Desarrollo (DBHDS, por sus siglas en inglés); búsqueda de centros de proveedores con licencia:

<https://vadbhdsprod.glsuite.us/GLSuiteWeb/Clients/vadbhds/Public/ProviderSearch/ProviderSearchSearch.aspx>

- **Búsqueda de centros de proveedores con licencia:** utilice este sitio para encontrar más información sobre los proveedores de hogares grupales que han obtenido una licencia o que están en proceso de obtenerla del DBHDS.

Instrucciones de búsqueda: ingrese los parámetros de su búsqueda (nombre del proveedor, servicio/programa, código postal) y luego haga clic en buscar. Se enumerarán los registros de proveedores que se ajusten a su búsqueda. Haga clic en el nombre del proveedor para ver los detalles y ubicaciones para cada búsqueda.

- **Informes de inspección/investigación de proveedores con licencia:**

Después de hacer clic en el nombre del proveedor, haga clic en el número de licencia de servicio para ver los detalles del servicio del programa. Aquí puede ver los informes de inspección y las investigaciones.

Si necesita ayuda para ver estos sitios web, no dude en informarle a su administrador de casos de CBH para que pueda ayudarle.

Su administrador de casos de CBH también está disponible para ayudarle a hacer un recorrido por los centros residenciales que haya seleccionado. Es importante que usted, y posiblemente un miembro de su familia, hagan un recorrido por las instalaciones antes de mudarse para que puedan tomar una decisión informada sobre el lugar que han elegido para vivir.

IMPORTANTE: Después de mudarse a un ALF o a un hogar grupal, si en algún momento considera que sus derechos han sido violados por otras personas del centro o que ha sufrido algún tipo de abuso, no dude en informarle a su administrador de casos de CBH que ya no se siente satisfecho viviendo en el centro y que necesita ayuda para encontrar otro lugar donde vivir.