

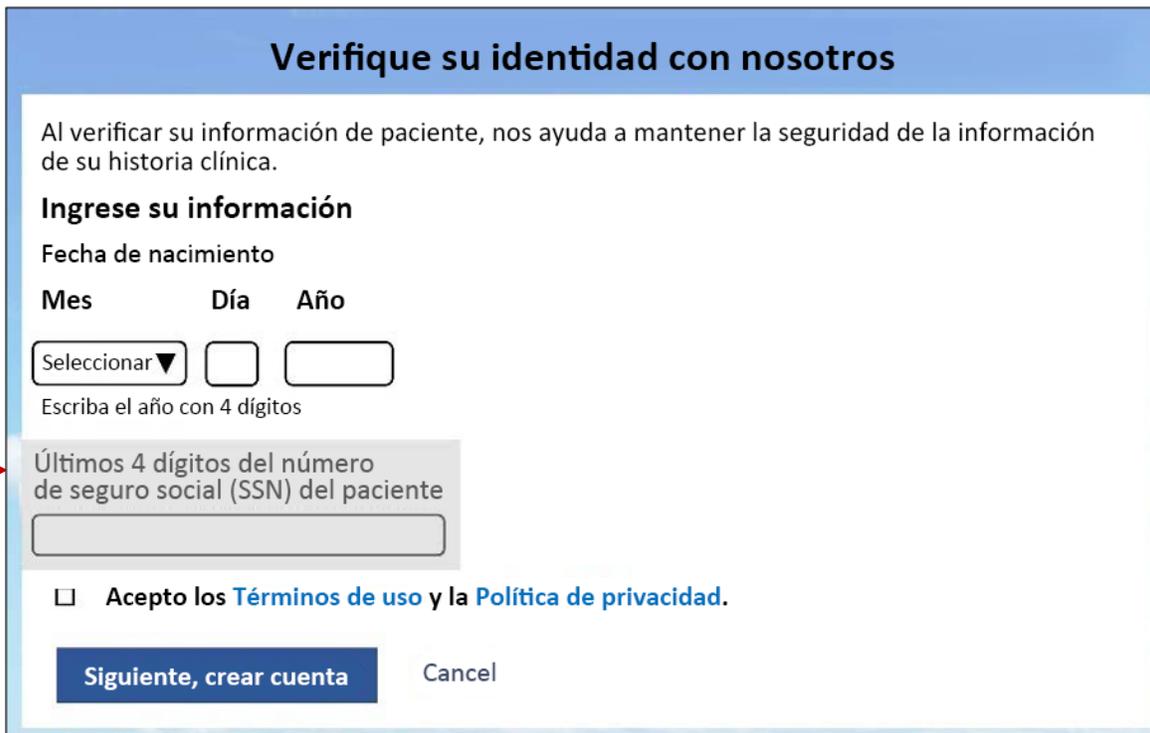
# My HealthLife Portal: cómo crear una cuenta

My HealthLife Portal es un portal en línea seguro donde puede ver algunos datos de su información médica y tener visitas médicas por video con su proveedor de Colonial Behavioral Health. Comuníquese con el personal de soporte antes o después de su cita para registrarse y crear una cuenta. Luego, siga estas instrucciones.

## Cómo crear una cuenta

Después de que reciba el correo electrónico de invitación para registrarse, siga estos pasos para crear su cuenta:

1. Haga clic en el enlace que figura en el correo electrónico y lo dirige a **Crear una cuenta**. Se mostrará el formulario **Verifique su identidad con nosotros**.
2. Complete su **fecha de nacimiento** si no se completa automáticamente.
3. Responda la **pregunta de seguridad**. La pregunta y la respuesta de seguridad dependen del momento en el que le pidió la invitación al miembro del personal de soporte.
4. Seleccione la **casilla de verificación** para aceptar los Términos de uso y la Política de privacidad.
5. Haga clic en **“Siguiente, crear cuenta”**. Se mostrará una página para crear una cuenta.



**Verifique su identidad con nosotros**

Al verificar su información de paciente, nos ayuda a mantener la seguridad de la información de su historia clínica.

**Ingrese su información**

Fecha de nacimiento

Mes      Día      Año

Seleccionar ▼       

Escriba el año con 4 dígitos

Últimos 4 dígitos del número de seguro social (SSN) del paciente

Acepto los [Términos de uso](#) y la [Política de privacidad](#).

**Siguiente, crear cuenta**    Cancel

## Crear cuenta

1. Ingrese la **\*información obligatoria** si no se completó automáticamente.
2. Cree su **nombre de usuario** y su **contraseña**.
3. Elija una **pregunta de seguridad** que lo ayude a recuperar su cuenta si alguna vez necesita restablecer la contraseña y luego ingrese la **respuesta de seguridad**.
4. Seleccione la **casilla de verificación** para aceptar los Términos de uso y la Política de privacidad.
5. Haga clic en **“Crear cuenta”**. Ha creado su cuenta correctamente. Recuerde su nombre de usuario y su contraseña porque deberá usarlos cada vez que inicie sesión en el portal del paciente.

**Crear cuenta**  
\*Indica que es un campo obligatorio

**Nombre\***

**Apellido\***

**Dirección de correo electrónico\***

**Vuelva a escribir la dirección de correo electrónico\***

Fecha de nacimiento\*  
**Mes**  **Día**  **Año**   
Escriba el año con 4 dígitos

**Género\***

**Nombre de usuario\***

**Contraseña\***

**Vuelva a escribir la contraseña\***

**Pregunta de seguridad\***

**Respuesta de seguridad\***

Acepto los [Términos de uso](#) y la [Política de privacidad](#) de Cerner Health.\*

- Si solicitó una invitación por correo electrónico, pero no la recibió, revise las carpetas de correo no deseado y de correo basura de su cuenta de correo electrónico. Si no encuentra la invitación, visite la página de ubicaciones de nuestro sitio web, [www.colonialbh.org](http://www.colonialbh.org), para ver la lista de las ubicaciones y los números de teléfono de la agencia. Llame para verificar su dirección de correo electrónico y para que le reenvíen la invitación si es necesario.
- Por cuestiones de seguridad, la invitación deja de tener validez después de **90 días**. Llame para que le reenvíen la invitación por correo electrónico.
- Si no recuerda la respuesta a su pregunta de seguridad, deberá pedirle al personal de soporte que seleccione una diferente.