

Preguntas frecuentes sobre My HealthLife Portal

¿Qué es My HealthLife Portal?

My HealthLife Portal es un portal en línea donde puede ver algunos datos de su información médica y tener visitas médicas por video con su proveedor de Colonial Behavioral Health.

¿Por qué necesito una cuenta?

Una cuenta le brinda un nombre de usuario y una contraseña para que pueda acceder de forma segura a su registro de salud en My HealthLife Portal. Este resguardo mantiene la seguridad de su información de salud y evita que otras personas que no sean usted accedan a ella.

¿My HealthLife Portal es seguro?

Colonial Behavioral Health se encarga de proteger su información de salud. My HealthLife Portal es absolutamente confidencial y cumple con todas las pautas de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (HIPAA) diseñadas para proteger su información de salud privada. Para proteger su información de salud personal, no le diga su nombre de usuario ni su contraseña a nadie y asegúrese de cerrar sesión después de cada visita.

¿Usar My HealthLife Portal tiene algún costo?

No, **My HealthLife Portal** es un servicio GRATUITO para las personas que se atienden en Colonial Behavioral Health.

¿Puedo crear una cuenta en My HealthLife Portal durante mi cita?

Sí. Solo tiene que pedirle al personal de soporte, antes o después de su cita, que le envíe una invitación a **My HealthLife Portal**.

¿Qué sucede si solicité/necesito una invitación por correo electrónico para registrarme, pero no la recibí?

Revise las carpetas de correo no deseado y de correo basura de su cuenta de correo electrónico. Si no encuentra la invitación, visite la [página de ubicaciones del sitio web de CBH](#) para ver la lista de las ubicaciones y los números de teléfono de la agencia. Llame para verificar su dirección de correo electrónico y para que le reenvíen la invitación si es necesario.

¿Por qué no funciona mi enlace de invitación?

Por cuestiones de seguridad, la invitación deja de tener validez después de 90 días. Visite la [página de ubicaciones del sitio web de CBH](#) para ver la lista de las ubicaciones y los números de teléfono de la agencia. Llame para que le reenvíen la invitación por correo electrónico.

¿Qué tengo que hacer si olvido mi nombre de usuario o mi contraseña?

Llame al servicio de atención al cliente de My HealthLife Portal al **1-877-621-8014**, las 24 horas del día, los siete días de la semana.

¿Con quién tengo que comunicarme para recibir ayuda técnica para My HealthLife Portal?

Llame al servicio de atención al cliente al **1-877-621-8014**, las 24 horas del día, los siete días de la semana.

¿Puedo compartir la misma cuenta de My HealthLife Portal con mi cónyuge?

No. Como la información médica es confidencial, cada adulto debe tener su propia cuenta en My HealthLife Portal.

¿Las personas mayores de 14 años pueden crearse una cuenta en My HealthLife Portal?

Sí. Las personas mayores de 14 años que se presenten como adultos pueden crearse una cuenta aparte. Hable con su proveedor para obtener más información y acceder al portal.

¿Puedo ver la historia clínica de mi hijo o de un familiar en My HealthLife Portal?

Sí. El acceso para apoderados permite que el padre, la madre, el tutor legal o el representante del paciente pueda ver la información de salud. Los formularios para solicitar el acceso para apoderados están disponibles a través de los servicios de soporte en todas nuestras ubicaciones.

Para ver la lista de las oficinas de CBH, haga clic en el [enlace de centros para pacientes](#) de My HealthLife Portal o visite la página de [ubicaciones del sitio web de CBH](#).

¿Puedo actualizar la información de mi cuenta en My HealthLife Portal?

No. Comuníquese con su proveedor de atención médica si tiene alguna duda con respecto a la exactitud de su información de salud. Para ver la lista de las oficinas de CBH, haga clic en el enlace de centros para pacientes de My HealthLife Portal o visite la [página de ubicaciones del sitio web de CBH](#).

¿Qué debo hacer si la información de salud de mi cuenta no es correcta?

Comuníquese con su proveedor de atención médica si tiene alguna duda con respecto a la exactitud de su información de salud. Para ver la lista de las oficinas de CBH, haga clic en el enlace de centros para pacientes de My HealthLife Portal o visite la [página de ubicaciones del sitio web de CBH](#).

¿Puedo usar My HealthLife Portal para informar una emergencia o una preocupación médica?

NO. Si tiene una emergencia médica, llame al **9-1-1**. No se pueden enviar mensajes por My HealthLife Portal.